

京东物流专报

第 9 期

2020 年 2 月 20 日

◇ 领导关怀

一、北京市委书记蔡奇调研京东集团并表示，快递小哥、物流配送、智能技术在抗击疫情中发挥了积极作用

2 月 18 日，北京市委书记蔡奇到北京经济技术开发区和城市副中心，就推动重点工程和企事业单位复工复产及疫情防控工作调研检查。他强调，要毫不松懈抓好复工复产企业和重大项目在建工地疫情防控工作，做到两手抓、两不误，尽可能将疫情影响降到最低，努力实现全年经济社会发展目标任务。

走进京东集团总部大楼，智能温感筛查系统实时对访客进行体温检测，大厅地面的醒目标记，引导员工保持 1.5 米排队间隔、分流乘坐电梯。蔡奇为企业防控措施点赞，称企业商务楼宇防疫向京东看齐。蔡奇边走边了解京东集团疫情防控与复工复产情况，说，京东是知名电商和高科技企业，你们及时复工复产，快递小哥、物流配送、智能技术在抗击疫情中发挥了积极作用。要加强企业内部防控，实行专人负责，确保各项措施落实到位。物流、仓储和科技是你们的优势，要积极拓展业务，强化科技赋能，拉动消费，实现更高质量发展。发挥平台作用，利用市场力量，更好保障防疫物资需要和百姓生活必需品供给。

(详情链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/UqrtXF78p20tJoLirt5Xgg>)

◇ **工作动态**

一、京东物流累计承运医疗应急物资超 3500 万件

自启动抗击疫情专项行动以来，京东物流全体员工全力投入，与社会各界一起抗疫情、保民生。据不完全统计，截至 2 月 19 日，京东物流已累计承运医疗应急物资约 3500 万件、近 1.2 万吨。

二、京东物流发挥快运资源优势为万吨物资护航

疫情期间，大量医疗防护物资均为重货，数量多、体积大。作为京东物流核心产品之一的京东快运依托多年积累的多式联运资源，灵活调配公路、铁路、航空等多种运输方式，及时高效地帮助客户完成救援物资的运输。京东快运聚焦 30 公斤以上的重货零担物流市场，已在全国超过 150 个城市开展揽收服务，拥有十余万条运输干支线路与数百个转运中心，为全国客户提供高效安全的物流运输服务。

针对眼下各地急需的防疫物资运输，京东快运发布了专项的运营保障方案，不仅提出 10 分钟响应、2H 揽收完毕的极速响应方案，并对所有运输流转环节实现系统线上化操作，做到统一调配、专车揽收、专人跟进与专车直送，确保防疫物资优先、平稳、高效地送达指定接收单位。

(更多详情: <https://mp.weixin.qq.com/s/4KJlfsfeuowZF8F5oB1Wyg>)

三、京东物流搭建国际通道持续保障应急物资运输

自京东物流开通应急物资运输通道以来，不只在国内，在美国、英国、德国、加拿大、印尼等不同国家，海外企业、华人等纷纷筹集口罩、防护服、护目镜、手套等各种物资，通过京东物流及生态合作伙伴的全程保障，将应急医疗物资第一时间送达湖北当地各大医院。

截至 2 月 18 日，京东物流已为多个海外捐赠团体义务运输近 300 万件口罩、30 万件防护服、10 万件护目镜到达武汉周边地区，包括北美电商物流协会、北京大学南加州校

友会、德国同济校友会、丹麦山东同乡会、瑞士福建同乡会、加拿大魁北克湖北商会、沙特东部省华人协会、巴西中资企业协会、中国-希腊投资者联谊会等海外爱国团体和组织。

(更多详情: https://www.sohu.com/a/373886263_310397)

四、京东快递在多地搭建社区配送 Mini 站 推广定点投递

自疫情发生以来,全国多地社区实行封闭管理,京东快递在第一时间推行无接触配送服务,目前已在北京、天津、山东、内蒙等多个城市搭建了几十个“社区无接触配送存放点”,减少人员接触,提高服务质量,坚决守好“最后一百米”的寄递安全。



此外,京东快递充分发挥智能技术与多元生态的优势,还通过自提柜、便民服务点、无人车配送、指定地点存放、物业代收、保安室代收等多元无接触快递服务,全面满足特殊时期消费者多样化、全场景的收寄需求。

(更多详情: <https://hb.dzwww.com/p/5095224.html?f=kolXiv&from=timeline>)

五、京东快递推出“中药无忧寄”服务

近日,针对当前取药过程中存在的诸多痛点,京东快递正式推出“中药无忧寄”项目服务,以高质量、专业化的物流配送模式,实现从中药代煎工厂到患者家中的直送直达,让患者“少跑一趟”,轻松在家就能收到煎好的中药。

目前，京东快递已与包括雷允上等多家中药企业实现系统对接，可为包括上海中西医结合医院、上海市第一人民医院、第四人民医院等多家医院的患者提供中药快递服务。并可针对用户具体时效要求，灵活匹配同城即日达、次晨达等多元时效产品。此外，由于中药配送的特殊性，京东快递特别增加了医药包裹识别，实行专项运营保障方案，并配备专门的售后团队，形成高品质快递服务闭环。

(更多详情: https://mp.weixin.qq.com/s/AI3SwyuSZbha4F1UQW3Q_w)

六、“京驿货车”正式亮相，引领网络货运平台数字化、智能化发展

近日，京东物流旗下的网络货运平台——京驿网络货运平台（以下简称京驿货车）正式亮相。京驿货车致力于通过平台化手段，整合现有优质运力供应商及其他优质社会零散运力资源，充分发挥平台优势，实现精准运输供需匹配的同时，围绕卡车司机生活和生产环境打造丰富多样的产品服务。

经过半年的探索和努力，目前平台注册司机超过3万名。眼下正值疫情防控关键期间，京驿货车也联合保险、车后、主机厂等机构，针对援助疫区的司机群体提供全方位的公益服务支持。

(更多详情: <https://mp.weixin.qq.com/s/6oZf1yT4OOK0fbxutfK5kg>)

✧ 党员先锋

货车司机刘兆付：“他们比我更辛苦”

京东通州分拣中心位于通州马驹桥镇房辛店村，是京东物流配送重要的枢纽基地。刘兆付师傅就是来自这个分拣中心第一传站车队的货车师傅。

在刘师傅心中，无论是平时还是在疫情时期，在指定时间完成货物配送是刻在他脑海里的黄金铁律。“平日，为了保障货物的准点送达，很多货车师傅都会选择3点起床，4点到分拣厂，之后开始装货，5点半左右所有车辆统一从分拣

场出发去往各营业中心，这样可以躲过早高峰。疫情来了之后，由于人手少，车队有时也会从我们这里抽调师傅承担运送救援物资的工作。正常任务和临时任务都要保障，对于被抽调的货车师傅而言，就可能要多加几个班次。”加班意味着司机师傅的休息时间会缩短，甚至吃饭的时间都会没有。



（京东物流通州分拣中心货车司机 刘兆付）

但是面对普通的配送任务以及配送救援物资的临时任务，刘师傅都会尽自己最大努力保证时效，他认为不管货物是什么对于客户都很重要。刘师傅是一位拥有8年党龄的退伍军人，他说道：“疫情期间，每次走在空旷的大街上，看到寒风中站立在社区门口的工作人员，想到电视上奋战一线的医护人员，我就觉得他们更辛苦！希望让疫情赶紧过去，让这个城市尽快热闹起来吧！”