

京东物流专报

第 8 期

2020 年 2 月 17 日

◇ 领导关怀

一、交通运输部党组书记杨传堂一行到京东物流一线调研部署疫情防控工作

2 月 16 日，交通运输部党组书记杨传堂与交通运输部党组成员、国家邮政局局长马军胜等一行，到访京东物流马驹桥营业部，就新冠肺炎疫情防控期间邮政、快递服务保障工作开展调研，并慰问坚守一线的工作人员。

杨传堂一行调研和了解了京东物流在快递及捐助物资专车发运、春节期间快递揽收投送等工作，并详细询问了快件消毒措施、快递小哥返岗以及员工防护物资配备等情况。杨传堂指出，邮政、快递承担着社会基本公共服务功能，承担着重大的社会责任，寄递网络是非常重要的民生通道。当前疫情形势仍然十分严峻，邮政、快递企业的职工们充分发扬连续作战精神，克服了人手紧、入户难、天气冷等困难，有效保障了疫情防控期间的寄递服务，为经济社会发展大局和一线疫情防控、群众生活保障提供了有力支撑。

(详情链接: https://mp.weixin.qq.com/s/PAOwj-G-aLRyFZn_hZvcxg)

二、商务部副部长王炳南点赞京东在保障市场供应上发挥了巨大作用

日前，在国新办疫情防控发布会上，商务部副部长王炳南表示：“网购电商在防疫中起到积极作用。特别是京东、物美、顺丰等企业在保障市场供应上发挥了巨大作用。”

京东凭借供应链为基础的技术与服务优势，始终坚持保障民生、共抗疫情，担负起社会物资保障的重要使命，也为消费者的日常生活保驾护航。

(详情链接: <http://finance.sina.com.cn/roll/2020-02-03/doc-iimxxste8529985.shtml>)

◇ 工作动态

一、京东物流累计承运医疗应急物资超 3000 万件

自启动抗击疫情专项行动以来，京东物流全体员工全力投入，与社会各界一起抗疫情、保民生。据不完全统计，截至2月13日，京东物流已累计承运医疗应急物资约3000万件、近1万吨。

二、全国近 50 个城市日揽收 350 吨农产品，京东快递守好全国百姓的“菜篮子”

自疫情发生以来，为解决多地出现的生鲜产品买卖“两头难”问题，京东快递率先启动“移动菜篮子”计划，通过政企合作、社区团购、B2C同城配等合作模式，为守好全国老百姓的“菜篮子”保驾护航。目前已在全国50个城市落地实施，一天揽收近350吨农产品。



当前，疫情防控到了最吃劲的关键阶段，农产品物资供应的需求还会持续增长，京东快递的“移动菜篮子”计

划将会持续发挥智能供应链的优势，整合线上、线下全渠道资源，打造同城立体配送网络，为农产品供应提供专项保障。同时，通过京东商流助力，提供物流商流一体化供应链服务，帮助滞销农产品拓宽销售渠道。

(更多详情: <https://mp.weixin.qq.com/s/sPWqv5UneazuJvOuQdcXFw>)

三、京东物流向小微企业免费开放供应链物流管理软件系统

为了积极响应政府号召，帮助小微企业复工复产。2月17日，京东物流宣布，将旗下的四大供应链物流管理软件系统全部开放，免费提供给广大小微企业使用，包括小微企业版 WMS、小微企业版 TMS、小微企业版 OMS、小微企业版 ERP，其中，前3款软件均由京东自主研发，凝聚了京东在智能供应链领域的先进经验和技術积累，在京东十余年的发展壮大中发挥了非常重要的作用。

(更多详情: <https://mp.weixin.qq.com/s/JjVZyX8yl4kRliSRPt2Tww>)

四、京东物流将全国多种特色面食运抵武汉各大医院

战斗“集结号”吹响后，全国各地的医务工作者逆行出征支援湖北、支援武汉。为使白衣天使们品尝到家乡的味道，京东物流紧急集结老北京炸酱面、陕西臊子面、湖南常德米粉、广西桂林米粉等具有地域代表性的特色面食；同时，考虑到他们尤其是女性医护工作者的特殊需求，京东超市也准备了相应的生活用品。

2月14日、15日，这些捐赠物资全部送抵武汉当地的10家医院：第七医院、中部战区总医院、第九医院、672医院、紫荆医院、协和医院、中南医院、肺科医院、汉口医院和武昌医院等。

(更多详情: <https://mp.weixin.qq.com/s/4z0xiALH40mTbPII0Bq0Iw>)

◇ **政策建议**

关于疫情防控期间快递配送服务 更好满足居民生活基本需求的政策建议

在当下严峻的疫情形势面前，全国很多地方都实施社区封闭式管理，网络购物成为消费者获取生活必需品的重要方式甚至是唯一途径。据了解，成都、重庆等多地出台了保障疫情防控期间快递配送服务满足居民生活消费需求的相关通知，为企业服务和居民生活创造了良好的投递、接收环境。现结合京东物流全国运行情况 and 地方先进经验，提出如下政策建议：

一、支持仓配一体企业及时补仓满足生产

建议政府部门通过保障运输、人员复工生产等措施，支持京东物流等仓配一体企业及时补仓进货，大力发展同城配送，满足当前居家工作、生活等相关人员的基本需要。

鼓励引导企业开展“移动菜篮子”工程，保障特殊时期居民的饮食需求政企合作，共同引入果蔬项目，通过专人、专车等形式，保证新鲜果蔬及时到达居民厨房。

二、保障快递车辆城区便利通行

建议交通部门充分保障快递车辆城区便利通行和临时停靠运输，对应对特殊时期快递配送临时占道给予包容支持，并对快递企业运输医疗应急物资给予重点支持。

三、鼓励通过设置临时配送站等无接触形式进行配送

建议在防控措施落实到位的前提下，保障快递网点正常营运，以更好为居民消费提供便利化快递配送服务。一是采取定人投递、体温检测、身份登记、快进快出等管控措施，允许快递员使用智能快件柜和快递驿站投递包裹；二是因地制宜设立“快递临时驿站”，做好消毒防范，引导居民有序取件。或指定专门地点作为快递临时投递点，切实解决当前快递“最后一百米”末端投递面临的紧迫问题。