

团 体 标 准

T/CCTAS 24—2021

互联网货运平台安全运营规范

Safety Operation Specification of Internet Freight Platform

2021 - 12 - 30 发布

2022 - 03 - 01 实施

中国交通运输协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 平台安全功能 1

6 驾驶员与车辆审核 1

 6.1 驾驶员审核 1

 6.2 车辆审核 1

7 驾驶员安全管理 1

8 安全运营 2

9 风险管理与隐患排查 2

10 应急与处置 2

11 网络与信息安全管理 2

12 安全故事件投诉处理 2

13 绩效评定与改进 2

参考文献 3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由人民交通杂志社提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、深圳依时货拉拉科技有限公司、天津狮桥国际物流有限公司、北京福佑多多信息技术有限公司、北京中交兴路信息科技有限公司、卡车司机（北京）科技有限公司、天津五八到家货运服务有限公司、辽宁省交通运输事业发展中心、河南省运输事业发展中心。

本文件主要起草人：董娜、庄壮、高博、路松元、周一骏、江天、章楠、闫建朝、王宇飞、颜潮、田美光、刚红润、沈严航、杨光、冯淑贞、杨雪峰、程丹、贾佃精、赵若彤、王秋雯、张佳佳、王凯、王高青。

互联网货运平台安全运营规范

1 范围

本文件规定了互联网货运平台安全运营的总体要求、平台安全功能、驾驶员与车辆审核、驾驶员安全管理、安全运营、风险管理与隐患排查、应急与处置、网络与信息安全管理、安全事件投诉处理、绩效评定与改进等内容。

本文件适用于互联网货运平台企业的安全运营管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB1589 道路车辆外廓尺寸、轴荷及质量限值

GB7258 机动车运行安全技术条件

GB12268 危险货物品名表

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB/T 18354 物流术语

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

互联网货运平台 (Internet freight platform)

依托互联网、大数据、人工智能等整合配置运输资源，从事道路货物运输服务的平台，包括网络货运平台和货运交易撮合平台。

3.2

网络货运 (Network freight transport)

经营者通过互联网货运平台整合配置运输资源，以承运人身份与托运人签订运输合同，委托实际承运人完成道路货物运输的经营活动。

3.3

货运交易撮合 (Freight deal matching)

经营者通过互联网货运平台汇聚运输资源，为托运人和实际承运人提供车找货、货找车等信息匹配的经营活动。

4 总体要求

5 平台安全功能

6 驾驶员与车辆审核

6.1 驾驶员审核

6.2 车辆审核

7 驾驶员安全管理

- 8 安全运营
- 9 风险管理与隐患排查
- 10 应急与处置
- 11 网络与信息安全管理
- 12 安全故事事件投诉处理
- 13 绩效评定与改进



参 考 文 献

- [1] 《交通运输部 国家税务总局关于印发<网络平台道路货物运输经营管理暂行办法>的通知》(交运规〔2019〕12号)
 - [2] 《交通运输部办公厅关于印发<网络平台道路货物运输经营服务指南>等三个指南的通知》(交办运函〔2019〕1391号)
 - [3] 《中华人民共和国安全生产法》
 - [4] 《生产经营单位安全培训规定》
 - [5] 《中华人民共和国网络安全法》
-