ICS 01.040.01
CCS A 80

团　　体　　标　　准

T/CCTAS 50—2023

快运术语

Terminology for Express Freight

2023－05－19 发布　　2023－06－01 实施

中国交通运输协会　　发 布

目　　次

前　　言 I
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　通用术语 1
4　快运要素 2
5　快运业务 2
6　作业环节 2
7　服务质量 2
8　设施设备及用品 2
参　考　文　献 3

CHINA COMMUNICATIONS AND TRANSPORTATION ASSOCIATION
中国交通运输协会

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通运输协会快运分会提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：中国交通运输协会快运分会、中铁快运股份有限公司、中国邮政集团有限公司邮政研究中心、中通供应链管理有限公司、深圳顺丰快运股份有限公司、上海韵达运乾物流科技有限公司、江苏苏宁物流有限公司、上海安能聚创供应链管理有限公司、上海锦远实业集团有限公司、苏州优乐赛供应链管理有限公司、宁波禾美汽车、上海永驿管理咨询有限公司等。

本文件主要起草人：王永利、谢秋娜、郑磊、王海涛（中国邮政）、曲洪伟、任玉兵、何辉、付廷贵、岳从发、王海涛（上海安能）、宿宁、孙延安、陈阔、杨斌、孙杰、杨蕾、张迪、王昱杭等。

快运术语

1 范围

本文件界定了快运要素、快运业务、作业环节、服务质量、设施设备及用品的常用术语。

本文件适用于快运相关的活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10757-2011 邮政业术语

GB/T 18354-2021 物流术语

GB/T 42184-2022 货物多式联运术语

3 通用术语

3.1

快运 express freight

利用一种或多种运输方式，采取标准作业，在约定的时限内将物品快速送达、可利用互联网等方式进行全程追踪查询的货物运输活动。

[来源：GB/T 42184-2022，有修改]

3.2

快运网络 express freight service network

快运件揽收、分拣、运输、送达、查询等所依托的货运实体网络和信息网络的总称。

3.3

快运企业 express freight service provider

依法注册的提供快运服务的企业。

3.4

快运件 express freight shipment

单件重量在 5kg 以上，按照约定的时间快速送达的物品。

3.5

快运客户 express freight parties

使用快运业务以及相关服务的托运人、收件人，及其由托运人、收件人委托的人员。

3.6

快运人员 express freight operations employee

快运企业从事快运件揽收、装卸、分拣、运输、送达、客服等相关工作的人员。

3.7

快运时限 express freight transit limited

快运企业根据市场需求设定或与托运人双方约定的从揽收到送达的全程运输时间。

4 快运要素

5 快运业务

6 作业环节

7 服务质量

8 设施设备及用品

CHINA COMMUNICATIONS AND TRANSPORTATION ASSOCIATION 中国交通运输协会

参 考 文 献

[1]中发〔2019〕39号《交通强国建设纲要》

[2]中共中央国务院印发《国家综合立体交通网规划纲要》

[3]中共中央国务院印发《国家标准化发展纲要》

[4]交科技发〔2021〕106号《交通运输标准化“十四五”发展规划》

[5]GB/T 7179-1997铁路货运术语

[6]GB/T 7179-1997铁路货运术语

[7]GB/T 8226-2008道路运输术语

[8]GB/T 18041-2000民用航空货物运输术语

CHINA COMMUNICATIONS AND TRANSPORTATION ASSOCIATION
中国交通运输协会