



团 体 标 准

T/CCTAS XXXX—XXXX

民航客运附加服务订单数据格式

Civil Aviation Passenger Transport Ancillary Services Order Data Format

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2024 年 7 月 20 日）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

中国交通协会 发 布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 1

 附加服务 ancillary service 1

 3.2 1

 旅客定座记录 passenger name record (PNR) 1

 3.3 1

 电子杂费单 electronic miscellaneous document (EMD) 1

4 基础信息 2

 4.1 总体要求 2

 4.2 电子客票信息 2

 4.3 附加服务票证信息 3

 4.4 支付信息 3

 4.5 销售渠道信息 4

 4.6 服务提供商信息 4

5 附加服务产品信息 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通运输协会信息专业委员会提出。

本文件由中国交通运输协会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：中国民航信息网络股份有限公司、中国民航大学、中国国际航空公司、山东航空股份有限公司。

本文件主要起草人：崔甜、谢若晨、李建伏、毕铮、宗深、孙琼巍、马铁勇、黄彩虹、房健、赵磊、赵敏、王颖、马欣、李明、贾佳、孙美玲、刘维、常青、张丽伟、黄斯诺、支蓓、李艳娜、张晏铭。

民航客运附加服务订单数据格式

1 范围

本文件规定了航空运输类、地面运输类、行李类、机场服务类、客舱类服务类、财务类、商品类共7类民航附加服务产品预订信息的记录格式。

本文件适用于航空信息技术服务提供商和航空公司之间、航空公司和航空公司之间、航空公司各部门之间交互民航客运附加服务预订信息。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T18764-2002 民用航空旅客运输术语
- GB/T 10302-2010 中华人民共和国铁路车站代码
- GB/T 12406-2008 表示货币和资金的代码
- T/CATAGS 0035.1-2022 电子杂费单 第1部分：航空公司
- JT/T 417-2000 汽车客运线路代码
- IATA 762决议 航空公司代码(IATA Resolution 762 airline codes)
- IATA 763决议 位置代码(IATA Resolution 763 Location identifiers)
- IATA 722f决议 客票-航空公司部分(IATA Resolution 722f Ticket-airline)
- IATA AIRIMP-2011 订座电报程序-旅客篇(Reservations Interline Message Procedures-Passenger)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

附加服务 ancillary service

航空公司向旅客提供的除基本位移运输服务以外的服务。

3.2

旅客定座记录 passenger name record (PNR)

旅客的旅行申请记录，包括使定座申请能够被接受定座的航空公司和联运航空公司处理和管理的所有信息。

[来源：GB/T18764-2002，6.4.6]

3.3

电子杂费单 electronic miscellaneous document (EMD)

由承运人或其授权的代理人根据适用的运价规则为收取杂费而填开的电子记录。

[来源：T/CATAGS 0035.1-2022，3.6]

4 基础信息

4.1 总体要求

- 附加服务记录信息中应包括以下基础信息：
- 电子客票信息：其信息结构见 4.2；
 - 附加服务票证信息：其信息结构见 4.3；
 - 支付信息：其信息结构见 4.4；
 - 销售渠道信息：其信息结构见 4.5；
 - 服务提供商信息：其信息结构见 4.6；
 - 附加服务产品信息：不同的附加服务产品具有不同的信息，其具体定义见第 5 章。

4.2 电子客票信息

- 电子客票信息可包括以下字段：
- 航空公司代码：代码定义见 IATA 762 决议；
 - 订座状态代码：标识服务预订状态的代码,代码定义见 IATA AIRIMP-2011 的 2.11.6.7；
 - 起飞机场代码：起飞机场三字码，代码定义见 IATA 763 决议；
 - 到达机场代码：到达机场三字码，代码定义见 IATA 763 决议；
 - 起飞日期；
 - 航班号；
 - 航班号后缀；
 - 舱位类型代码；
 - 出票原因代码：标识服务行业的代码，代码定义见 IATA 决议 722f 的 RFIC；
 - 出票原因子代码：标识可选服务行业的子代码，代码定义见 IATA 决议 722f 的 RFISC；
 - 产品类型代码：标识特殊服务的请求代码，代码定义见 IATA AIRIMP-2011 的 7.1.8.2。
- 以上字段的表示形式应符合表1的要求。

表 1 电子客票信息各字段表示形式

字段	建议英文字段名称	必选/ 可选	类型	规格	说明
航空公司代码	MarketingCarrierDesigCode	必选	string	2位	
订座状态代码	StatusCode	必选	string	2位	NN: 申请服务; HS: 对已确认的服务出EMD票; XX: 取消服务; UN: 服务不可用; UC: 无法确 认或候补; KD: 根据EMD出票的收据确认服务; KK: 不需要EMD即可确认服务; HX: 已取消; SD: 行程变更; HK: 保持确认状态, 不需要出 EMD; HD: 保持确认状态, 需要出EMD; HI: 保 持确认状态, 已出EMD; HN: 保持申请状态
起飞机场代码	DepartureIATALocationCode	必选	string	3位	
到达机场代码	ArrivalIATALocationCode	必选	string	3位	
起飞日期	DepartureDate	必选	string	5位	
航班号	MarketingCarrierFlightNumber	必选	int	3-4 位	
航班号后缀	MarketingCarrierFlightNumberSuffix	可选	char	1位	
舱位类型代码	MarketingCarrierRBDCode	必选	char	1位	
出票原因代码	ReasonForIssuanceCode	必选	char	1位	
出票原因子代 码	ReasonForIssuanceSubCode	必选	string	3位	
产品类型代码	ServiceCode	必选	string	4位	

电子客票信息示例如下所示。
示例：SSR ASVC CA HI1 PEKSHA 1831 Y07AUG A/OB5/SEAT

以上示例说明旅客购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的电子客票信息。

4.3 附加服务票证信息

记录附加服务票证信息时，可包括以下字段：

- EMD 票性质：标识是否与电子客票相关联；
- EMD 票号；
- 航段序号：标识 EMD 的第几个航段；
- 旅客序号：标识 PNR 中的第几个旅客。

以上字段的表示形式应符合表2的要求。

表 2 附加服务票证信息各自段的表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
EMD票性质	EMDType	可选	char	1位	
EMD票号	EMDNumber	可选	int	13位	
航段序号	CouponNumber	可选	string	2位	
旅客序号	PaxRefID	可选	string	2位	

附加服务票证信息示例如下所示。

示例：A 9994560000011 C1 P1

以上示例说明旅客购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的附加服务票证信息。

4.4 支付信息

支付信息可包括以下字段：

- 支付金额：应包括以下内容：
 - 现金金额；
 - 货币类型代码：代码定义见GB/T 12406-2008中表A.1的货币代码；
 - 里程积分标识：标识是否是里程/积分支付。
 - 支付里程积分：采用里程积分支付时，消费的里程积分数；
- 常客卡航司代码；
- 常客卡号；
- 常客等级；
- 受益人支付标识：表示此旅客是某常旅客卡的受益人；
- 自动运价标识：标识是自动运价还是手动运价。

以上内容中简单字段的表示形式应符合表3的要求。

表 3 支付信息中各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
现金金额	Amount	可选	float	10位	
货币类型代码	CurrencyCode	可选	string	3位	CNY；人民币
里程积分标识	LoyaltyRedemptionPaymentIndicator	可选	string	3位	FFP；里程积分
支付里程积分	MileageAmount	可选	int	1-10位	
常客卡航司代码	LoyaltyRedemptionCarrierDesigCode	可选	string	2位	
常客卡号	LoyaltyRedemptionAccountNumber	可选	string	1-12位	
常客等级	LoyaltyRedemptionTierCode	可选	char	1位	
受益人支付标识	Nominee	可选	char	1位	
自动运价标识	FareIndicatorCode	可选	char	1位	A：自动运价；M：手动运价

支付信息示例如下所示。

示例 1：CNY100.00 A
以上示例说明旅客使用现金购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的支付信息。

示例 2：FFP2000 A CA6600000000
以上示例说明旅客使用本人里程/积分购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的支付信息。

示例 3：示例 3（受益人卡常旅客里程/积分支付）：FFP2000 M CA6600000000 G
以上示例说明旅客使用受益人里程/积分购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的支付信息。

4.5 销售渠道信息

销售渠道信息可包括以下字段：

- 销售渠道订单号：前端销售渠道的产品订单号；
- 销售渠道代码：前端销售渠道的代码。

以上字段的表示形式应符合表4的要求。

表 4 销售渠道信息中各字段表示形式

字段	建议英文字段名称	可选/必选	类型	规格	说明
销售渠道订单号	OrderID	可选	string	8-20位	
销售渠道代码	SellerCode	可选	string	2-4位	

销售渠道信息示例如下所示。

示例：WH S20230301083937349446
以上示例说明旅客通过销售渠道购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的销售渠道信息。

4.6 服务提供商信息

服务提供商信息可包括以下字段：

- 供应商名称：提供服务的供应商的代码；
- 供应商订单号：提供服务的供应商的产品订单号。

以上字段的表示形式应符合表5的要求。

表 5 服务提供商信息中各字段表示形式

字段	建议英文字段名称	可选/必选	类型	规格	说明
服务商代码	ProviderCode	可选	string	2-4位	
服务商订单号	OrderRefID	可选	string	8-20位	

服务提供商信息示例如下所示。

示例：KG BJXXS202404030001
以上示例说明旅客购买了附加服务后记录到旅客订座记录中的服务提供商的信息。

5 附加服务产品信息

5.1.1 附加服务的分类原则

本节按IATA决议722f的RFIC分类标准将民航附加服务分为航空运输类、地面运输类、行李类、机场服务类、客舱类服务类、财务类、商品类共7类。后续章节将会分类说明民航附加服务产品预订信息的记录格式。

5.1.2 航空运输类

5.1.2.1 付费选座

付费座位是指旅客支付费用后自行选择的座位。

付费选座产品可包括以下字段：

- 座位行号：区分每个具体位置所在的行号；
- 座位列号：区分每个具体位置所在的列号；

——座位价值等级属性：座位的运价等级。
以上字段的表示形式应符合表6的要求。

表 6 付费选座产品信息中各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
座位行号	RowNumber	必选	string	2位	
座位列号	ColumnID	必选	char	1位	
座位价值等级属性	SeatCharacteristicCode	必选	char	1位	

付费选座产品信息示例如下所示。

示例：B 02C

以上示例说明旅客购买了付费选座后记录到旅客订座记录中的座位相关信息。

5.1.2.2 一人多座

一人多座是指为了满足旅客对更宽敞、私密空间的需求，旅客在已有的座位之外额外购买的相邻座位。

一人多座产品可包括以下字段：

——座位行号：区分每个具体位置所在的行号；

——座位列号：区分每个具体位置所在的列号；

——额外占座座位列号：旅客额外购买的座位号，需与座位号联合使用。如座位号为21A，额外购买的座位号为21B，则额外占座座位号为B。

以上字段的表示形式应符合表7的要求。

表 7 一人多座产品中各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
座位行号	RowNumber	必选	string	2位	
座位列号	ColumnID	必选	char	1位	
占座数量	SeatQuantity	必选	int	1位	
额外占座座位列号	ExtraColumnID	必选	char	1位	

一人多座产品信息示例如下所示。

示例1：2*02BC

以上示例说明旅客购买了一人多座后记录到旅客订座记录中的座位相关信息。

5.1.2.3 升舱

升舱是指经济舱旅客在购买机票后，通过支付一定的费用从经济舱升到高舱并享受的高舱服务。

升舱产品可包括以下字段：

——产品子类型：指具体的升舱产品，如现场升舱、远期升舱、自助升舱等；

——原舱位等级：升舱前舱位等级；

——新舱位等级：升舱后舱位等级；

——升舱后的座位行号：升舱之后的座位行号；

——升舱后的座位列号：升舱之后的座位列号。

以上字段的表示形式应符合表 8 的要求。

表 8 升舱产品中各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品子类型	UpgradeMethodCode	必选	string	2-8位	XC：现场升舱；ZZ：自助升舱；JJ：竞价升舱；YY：邀约升舱；AP：远期升舱；ZZ：登机口升舱
原舱位等级	UpgradeOldClassCode	必选	string	1-2位	
新舱位等级	UpgradeNewClassCode	必选	string	1-2位	

升舱后的座位行号	UpgradeRowNumber	可选	string	1-2位	
升舱后的座位列号	UpgradeColumnID	可选	char	1位	

升舱产品信息示例如下所示。

示例：XC Y A 21L

以上示例说明旅客购买了升舱产品后记录到旅客订座记录中的相关信息。

5.1.3 地面运输类

5.1.3.1 专车接送

专车接送是指旅客购买的从指定地点到机场的车接车送的服务。

专车接送产品应包括以下字段：

- 产品名称代码：标识是哪种专车产品，如神舟专车接送产品；
- 车型：指轿车、SUV、商务车、房车等；
- 乘车日期：提供专车服务的日期；
- 乘车人数；
- 服务机场：提供专车服务的机场三字码；
- 服务航站楼：提供专车服务的机场航站楼。

以上字段的编码形式应符合表 9 的要求。

表 9 专车接送产品的各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
车型	VehicleType	可选	string	1-3位	
乘车日期	DepartureDate	必选	string	7位	
乘车人数	PassengerNumber	可选	int	1位	
服务机场	IATALocationCode	必选	string	3位	
服务航站楼	TerminalName	可选	string	2位	

产品信息示例如下所示。

示例：SZZCJS PEK T1 SUV5 02AUG24

以上示例说明旅客购买了专车接送产品后记录到旅客订座记录中的专车接送相关信息。

5.1.3.2 酒店

酒店是指旅客支付一定费用享受临时住宿的服务。

酒店产品可包括以下字段：

- 产品名称代码：标识是哪种酒店产品，如希尔顿酒店等；
- 酒店房型：预订的酒店房型；
- 酒店房量：预订的酒店房间数；
- 房型级别：预订的酒店房间级别。

以上字段的编码形式应符合表 10 的要求。

表 10 酒店产品各字段表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
酒店房型	RoomType	可选	string	1-2位	S：大床房；D：标准间；T：三人间
酒店房量	RoomNumber	可选	int	1-2位	
房型级别	RoomTypeTier	可选	string	2位	G1：套房；G2：行政房；G3：商务房；G4：普通房

酒店产品信息示例如下所示。

示例：HILTON S2 G3

以上示例说明旅客购买了酒店产品后记录到旅客订座记录中的酒店相关信息。

5.1.3.3 汽车租赁

汽车租赁是指租赁公司向客户提供一定时间内对指定车辆的使用权,客户需支付相应租金的一种服务。

- 汽车租赁产品应包括以下字段:
- 产品名称代码:标识是哪种汽车租赁产品,如悟空租车等;
 - 车型:指轿车、SUV、商务车、房车等;
 - 服务城市代码:提供租赁服务的城市三字码,代码定义见 IATA 763 决议;
 - 服务机场:提供租赁服务的机场三字码,代码定义见 IATA 763 决议;
 - 服务航站楼:提供租赁服务的航站楼;
 - 服务如期:提供租赁服务的日期;
 - 服务时间:提供租赁服务的时间。
- 以上字段的表示形式应符合表11的要求。

表 11 汽车租赁产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
车型	VehicleType	可选	string	1-3位	
服务城市代码	CityIATALocationCode	可选	string	2-4位	
服务机场	IATALocationCode	可选	string	3位	
服务航站楼	TerminalName	可选	string	1-2位	
服务日期	ServiceDate	必选	string	7位	
服务时间	ServiceTime	必选	string	6位	

产品信息示例如下所示。
示例: WKZC HRB PEK T1 SUV 02AUG24 AT1900
以上示例说明旅客购买了酒店产品后记录到旅客订座记录中的汽车租赁相关信息。

5.1.3.4 机场泊车

机场泊车是指在机场区域内提供的用于停放或存储车辆的服务,以便旅客或工作人员在机场期间使用。

- 机场泊车产品可包括以下字段:
- 产品名称代码:标识是哪种机场泊车产品,如 E 代泊;
 - 泊车机场:泊车的机场;
 - 泊车航站楼:泊车的航站楼;
 - 泊车日期:需要泊车的日期;
 - 泊车时间:需要泊车的时间。
- 以上字段的表示形式应符合表 12 的要求。

表 12 机场泊车产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
泊车机场	IATALocationCode	必选	string	3位	
泊车航站楼	TerminalName	可选	string	2位	
泊车日期	DepartureDate	必选	string	7位	
泊车时间	DepartureTime	可选	string	14位	

产品信息示例如下所示。
示例: EPARK PEK T3 02AUG24 AT1810
以上示例说明旅客购买了机场泊车产品后记录到旅客订座记录中的机场泊车相关信息。

5.1.3.5 空巴联运

空巴联运是指通过整合航空和巴士的运输资源，实现旅客在不同交通方式之间的无缝衔接，提高出行效率和便利性。

空巴联运产品可包括以下字段：

- 产品名称代码：标识是哪种空巴联运产品，如空巴通；
- 巴士线路信息：巴士的起始城市三字码和到达城市三字码，起始城市和到达城市以-隔开；
- 巴士班次：巴士的班次号；
- 乘车日期：巴士的出发日期；
- 乘车时间：巴士的出发时间。

以上字段的表示形式应符合表13的要求。

表 13 空巴联运产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
巴士线路信息	BusRoute	必选	string	6-20位	
巴士班次号	BusNumber	可选	string	2-6位	
乘车日期	DepartureDate	必选	string	7位	
乘车时间	DepartureTime	可选	string	5位	

产品信息示例如下所示。

示例：KBT CGO-TNA B3718 EPARK PEK T3 02AUG24 AT1800

以上示例说明旅客购买了空巴联运产品后记录到旅客订座记录中的巴士相关信息。

5.1.3.6 空铁联运

空铁联运是一种综合交通方式，通过航空和铁路的紧密结合，实现旅客从机场到铁路站点或反之的顺畅换乘，为旅客提供更加快速、便捷的出行选择。

空铁联运产品可包括以下字段：

- 铁路线路信息：铁路起始站点代码和铁路到达站点代码，起始站点代码和到达站点代码以-隔开，铁路站点代码符合 GB/T 10302-2010；
- 火车车次：火车的车次号；
- 乘车日期：乘坐火车的日期；
- 发车时间：火车发车的时间。

以上字段的表示形式应符合表 14 的要求。

表 14 空铁联运产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
铁路线路信息	TrainRoute	必选	string	6-30位	
火车车次	TrainNumber	必选	string	3-5位	
乘车日期	DepartureDate	必选	string	7位	
发车时间	DepartureTime	可选	string	6位	

产品信息示例如下所示。

示例：10001-16010 G101 02AUG24 AT1800

以上示例说明旅客购买了空铁联运产品后记录到旅客订座记录中的铁路相关信息。

5.1.3.7 空轨联运

空轨联运服务是一种结合空中交通与轨道交通（如地铁、轻轨）的联合运输服务。

空轨联运产品可包括以下字段：

- 产品名称代码：标识是哪种空轨联运产品，如大兴空轨联运；

——轨道线路信息：轨道交通的起始站点和到达站点，起始站点和到达站点以-隔开；
——乘车日期：乘坐地铁的日期；
以上字段的表示形式应符合表 15 的要求。

表 15 空轨联运产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
轨道线路信息	RailTransitRoute	必选	string	5-30位	
乘车日期	DepartureDate	必选	string	7位	

产品信息示例如下所示。
示例：DXKGLY PKX-CAC 02AUG24
以上示例说明旅客购买了空轨联运产品后记录到旅客订座记录中的地铁相关信息。

5.1.4 行李类

5.1.4.1 付费行李

付费行李是指旅客交由承运人负责照管、运输并填开行李票的行李。
付费行李产品可包括以下字段：
——行李类型：标识是计件行李还是计重行李；
——行李总件数或总重量：与行李类型结合使用，当行李类型是计重行李时代表以KG为单位的总重量；当行李类型是计件行李时，代表行李总件数；
——联程绑定标识：标识一个计算单位。
以上字段的表示形式应符合表 16 的要求。

表 16 付费行李产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
行李类型	BaggagePieceWeightIndicator	必选	string	2位	PC：计件行李；KG：计重行李
行李总件数或总重量	TotalQuantity	必选	int	1-2位	
联程绑定标识	ConnectingFlag	可选	string	5位	

产品信息示例如下所示。
示例 1：2PC
以上示例说明旅客购买了计件制非联程付费行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。
示例 2：2PC BT101
以上示例说明旅客购买了计件制联程付费行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。
示例 3：10KG
以上示例说明旅客购买了计重制非联程付费行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。
示例 4：10KG BT101
以上示例说明旅客购买了计重制联程付费行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。

5.1.4.2 逾重行李

逾重行李是指旅客的托运行李和自理行李，超过计重或计件免费行李额部分的行李。
逾重行李产品可包括以下字段：
——行李类型：标识是计件行李还是计重行李；
——行李总件数或总重量：与行李类型结合使用，当行李类型是计重行李时代表以 KG 为单位的总重量；当行李类型是计件行李时，代表行李总件数。
以上字段的表示形式应符合表17的要求。

表 17 逾重行李产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
行李类型	BaggagePieceWeightIndicator	必选	string	2位	PC：计件行李；KG：计重行李

行李总件数或总重量	TotalQuantity	必选	int	1-2位	
-----------	---------------	----	-----	------	--

产品信息示例如下所示。

示例 1：2PC

以上示例说明旅客购买了计件制逾重行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。

示例 2：10KG

以上示例说明旅客购买了计重制逾重行李产品后记录到旅客订座记录中的行李相关信息。

5.1.5 机场服务类

5.1.5.1 无人陪伴

无人陪伴是为那些独自旅行，特别是年龄较小或需要特殊关照的乘客提供的一系列协助和关怀措施，确保他们安全、舒适地完成旅程。

陪伴产品可包括以下字段：

——产品子类型：标识是哪类陪伴产品，如无人陪伴儿童、无人陪伴老人；

——被陪伴人年龄：被陪伴人的年龄。

以上字段的表示形式应符合表 18 的要求。

表 18 无人陪伴产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
产品子类型	UnaccompaniedMethodCode	必选	string	2位	UM：无人陪伴儿童；SR：无人陪伴老人
被陪伴人年龄	UnaccompaniedPersonAge	必选	int	1-2位	

产品信息示例如下所示。

示例 1：UM6

以上示例说明旅客购买了无人陪伴儿童产品后记录到旅客订座记录中的无人陪伴儿童相关信息。

示例 2：SR75

以上示例说明旅客购买了无人陪伴老人产品后记录到旅客订座记录中的无人陪伴老人相关信息。

5.1.5.2 机场休息室

机场休息室是专为乘客提供的在候机期间休息、放松的设施，旅客支付一定的费用即可享受机场休息室服务。

机场休息室产品可包括以下字段：

——产品名称代码；

——机场：提供休息室服务的机场三字码，代码定义见 IATA 决议 763；

——航站楼：提供休息室服务的航站楼；

——休息室份数：提供休息室服务的数量。

以上字段的表示形式应符合表 19 的要求。

表 19 机场休息室产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	必选/可选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
机场	IATALocationCode	必选	string	3位	
航站楼	TerminalName	可选	string	2位	
休息室份数	LoungeNumber	可选	int	1-2位	

产品信息示例如下所示。

示例：LTXXS2 PEK T1

以上示例说明旅客购买了机场休息室产品后记录到旅客订座记录中的机场休息室相关信息。

5.1.5.3 特殊服务

特殊服务是指为满足特定需求或特定场景，为重要旅客、婴儿、病残等特殊旅客提供的个性化、专业化的服务。

特殊服务产品可包括以下字段：

- 产品名称代码；
 - 服务数量：需要提供的特殊服务数量。
- 以上字段的表示形式应符合表 20 的要求。

表 20 特殊服务产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	WH：轮椅；BC：婴儿摇篮 SC：担架；OX：氧气瓶 AT：小动物托运
服务数量	SpecialServiceNumber	必选	int	1-2位	

产品信息示例如下所示。

- 示例 1：WH1
以上示例说明旅客购买了轮椅服务后记录到旅客订座记录中的轮椅相关信息。
- 示例 2：BC1
以上示例说明旅客购买了婴儿摇篮服务后记录到旅客订座记录中的婴儿摇篮相关信息。
- 示例 3：SC1
以上示例说明旅客购买了担架服务后记录到旅客订座记录中的担架相关信息。
- 示例 4：OX1
以上示例说明旅客购买了氧气瓶服务后记录到旅客订座记录中的氧气瓶相关信息。
- 示例 5：AT2
以上示例说明旅客购买了小动物托运服务后记录到旅客订座记录中的小动物托运相关信息。

5.1.5.4 优先登机

优先登机是指旅客支付一定的费用享受的优先于其他乘客登机的权益，以缩短他们等待登机的时间。

优先登机产品可包括以下字段：

- 产品名称代码；
 - 登机等级：旅客登机顺序。
- 以上字段的表示形式应符合表 21 的定义。

表 21 优先登机产品的各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
登机等级	BoardingPriority	可选	string	1位	

产品信息示例如下所示。

- 示例：YXDJ A
以上示例说明旅客购买了优先登机后记录到旅客订座记录中的优先登机相关信息。

5.1.5.5 行李到家

行李到家是一种便捷的服务，机场或航空公司将旅客的行李从机场直接送达旅客指定的地点，省去了旅客自行携带或中转的麻烦。

行李到家产品可包括以下字段：

- 产品名称代码；
 - 行李数量：需要提供行李到家服务的行李件数。
- 以上字段的表示形式应符合表 22 的要求。

表 22 行李到家产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
行李数量	TotalQuantity	可选	int	1-2位	

产品信息示例如下所示。

示例：XLDJ2

以上示例说明旅客购买了行李到家后记录到旅客订座记录中的行李到家相关信息。

5.1.6 客舱内服务类

5.1.6.1 付费餐食

付费餐食是指旅客支付一定费用在机上享受美食、饮品或餐饮套餐等服务。

付费餐食产品可包括以下字段：

——产品名称代码；

——产品类别；

——顺序标识序号：同一个 PNR 中购买的多项餐食服务的顺序编号。

以上字段的表示形式应符合表 23 的要求。

表 23 付费餐食产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	12位	
产品类别	ReasonForIssuanceSubCode	必选	string	3位	
顺序标识序号	SequenceNumber	必选	int	1位	

产品信息示例如下所示。

示例：PREPAID MEAL OB3 1

以上示例说明旅客购买了付费餐食产品后记录到旅客订座记录中的付费餐食相关信息。

5.1.6.2 机上娱乐

机上娱乐是指在飞机上为乘客提供的各种娱乐方式和内容，旨在丰富乘客的飞行体验，包括电影、音乐、游戏、电子书等。

机上娱乐产品可包括以下字段：

——产品名称代码。

以上字段的表示形式应符合表 24 的要求。

表 24 机上娱乐产品中的各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	

产品信息示例如下所示。

示例：SWITCH

以上示例说明旅客购买了机上娱乐产品后记录到旅客订座记录中的机上娱乐相关信息。

5.1.6.3 机上wifi

机上WiFi是一种在飞机上提供的无线网络服务，使乘客能够在飞行过程中访问互联网，进行在线浏览、社交互动、流媒体播放等活动。

机上wifi产品可包括以下字段：

——产品名称代码。

以上字段的表示形式应符合表 25 的要求。

表 25 机上wifi产品中的各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	

产品信息示例如下所示。

示例：WIFI

以上示例说明旅客购买了机上WIFI产品后记录到旅客订座记录中的WIFI相关信息。

5.1.7 财务类

5.1.7.1 保险

保险是旅客支付一定费用以转移和减轻特定风险造成的经济损失的经济契约。

保险类产品可包括以下字段：

——产品名称代码：标识保险产品的类型，如航空意外险、航空综合险、机票退票险等；

——保单号：指保险公司承保的保单号。

注：本标准仅涵盖航段类保险。

以上字段的表示形式应符合表 26 的要求。

表 26 保险产品中各字段的表示形式

字段	字段名称（英文）	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	HKYWX：航空意外险；HKZHX：航空综合性 JTPX：机票退票险；HKYWX：航空延误险
保单号	InsurancePolicyNumber	可选	string	6-25位	

产品信息示例如下所示。

示例：HKYWX PDAA201033011114006532

以上示例说明旅客购买了保险产品后记录到旅客订座记录中的保险相关信息。

5.1.7.2 券

券是一种通过提供特定优惠或折扣，以刺激消费者购买行为、增加销售量和提升品牌忠诚度的营销产品。

券产品可包括以下字段：

——产品名称代码：标识券产品类型，如升舱券等；

——券号：用以兑换服务的券的编号；

——券有效期：券可使用的最后期限。

以上字段的表示形式应符合表 27 的要求。

表 27 券产品各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	UP：升舱券
券号	VoucherId	可选	string	7-16位	
券有效期	VoucherExpirationDate	可选	string	10位	

产品信息示例如下所示。

示例：UP VOL8801234567890 EXP02AUG24

以上示例说明旅客购买了券产品后记录到旅客订座记录中的券相关信息。

5.1.8 商品类

商品类产品指在机上进行销售或交付的商品。

商品类服务可包括以下字段：

——产品名称代码；

——商品数量。

以上字段的表示形式应符合表28的要求。

表 28 商品类产品中各字段的表示形式

字段	建议字段英文名称	可选/必选	类型	规格	说明
产品名称代码	ServiceNameCode	必选	string	2-8位	
商品数量	TotalQuantity	可选	int	1-2位	

产品信息示例如下所示。

示例：JNC2

以上示例说明旅客购买了商品后记录到旅客订座记录中的商品相关信息。

