

普通货物道路运输承运人风险评价规范  
(征求意见稿)  
编制说明

标准起草组  
2025 年 1 月

## 目录

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| 一、任务来源、起草单位、协作单位、主要起草人 .....                    | 3 |
| 三、主要工作内容 .....                                  | 4 |
| 四、定制标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系 .....               | 5 |
| 五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述 .....               | 6 |
| 六、重大意见分歧的处理依据及结果 .....                          | 7 |
| 七、采用国际标准和国外先进标准的，说明采标程度，以及与国内外同类标准水平的对比情况 ..... | 7 |
| 八、作为推荐性标准建议及理由 .....                            | 7 |
| 九、贯彻标准的措施建议 .....                               | 8 |
| 十、其他应说明的事项 .....                                | 8 |

## 一、任务来源、起草单位、协作单位、主要起草人

根据中国交通运输协会发布的“2024 年度中国交通运输协会团体标准申报工作的通知”（中交协秘字〔2024〕16 号）要求，由中国交通运输协会物流投融资分会作为主编单位，负责本规程的编制工作，参编单位包括中车汇融保险经纪有限公司、中华联合财产保险股份有限公司、北京中交兴路信息科技股份有限公司、中车物流有限公司、南京福佑在线电子商务有限公司、中储智运物流有限公司、河北交投物流有限公司、湖南高速物流有限公司、中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司、中国平安财产保险股份有限公司广东分公司、开铎风险管理咨询（北京）有限公司、津通华源（天津）信息技术有限公司等单位。

主要起草人陈晓旭、张学民、常劲松、秦志达、白瑞亮、尚尔斌、刘亚锋、王路石、李阳、王须峦、王智强等。

## 二、定制标准的必要性和意义

### 2.1 必要性

在全球经济贸易一体化、产业分工专业化、经济格局产业格局重构的发展背景下，物流行业作为连接生产、流通与消费的重要纽带，其重要性及支撑作用日益凸显，公路货运在国内总货运承运量占比 70%以上，是最主要、最普遍的运输承载方式。保险作为风险管理的一种手段，对于保障物流活动的顺利进行和保障各相关方权益具有不可替代的作用，物流保险市场的健康、有序发展离不开科学、合理、完善的风险评价体系。制定公路货运承运人风险评价方法必要性主要有以下几方面：

（1）保障货物安全，维护供应链稳定：保险的核心目的是提升货物在运输过程中的安全保障，避免因意外事故导致货物损失带来的损害，从而维护供应链的稳定。公路货运承运人风险评价方法团体标准的制定，有助于承运人科学、全面识别运输过程中可能遇到的风险，并采取相应的防范措施。通过风险评价，承运人可以完善货物风险事前防范机制，加强物流全过程安全管理，优化运输方案，加强货物监管，确保货物安全、准时到达目的地。

（2）提高物流企业风险管理水平：物流服务全过程面临诸多风险，如货物损失、运输延误、交通事故等。保险机构通过对承运人进行风险评价，可以帮助企业识别和防范潜在风险，提高企业的风险管理水平。此外，公路货运承运人风险评价方法团体标准制定有助于公路货运企业了解自身的风险状况，为其制定合理的风险防范策略提供依据。在风险评价的基础上，企业可以更加关注风险防范，降低物流服务过程中的风险损失。

（3）降低保险机构经营风险：保险机构的主要业务是承担物流过程中的风险，为物流企业和货主提供保险保障。然而，保险机构在经营过程中也面临诸多风险，通过对公路货运承运人进行风险评价，保险机构可以筛选出信誉良好、风险管理水平较高的承运人，降低事故理赔风险。同时，风险评价方法的制定有助于保险机构更好地了解承运人的经营状况和安全管理水平，为其提供更加精准的、定制化的保险产品和服务，从而降低保险机构的经营风险。保险市场的健康发展需要一套科学、规范、合理的公路货运承运人风险评价方法标准。这套标准有助于保险机构更准确地评价风险等级，制定合理的保险承保条款和费率。同时，这也有助于保险产品的创新和服务的完善，提升风险预防能力和保险机构的竞争力。

（4）强化风险防范，提高物流行业整体风险管理水平：公路货运承运人风险评价方法的制定，有助于承运人科学识别和管理物流服务过程中的风险，提高物流服务的质量和风险管理水平，从而提升物流行业的整体服务水平，满足客户日益提升的物流服务需求。

（5）降低风险成本，提高发展质量：公路货运承运人风险评价方法团体标准有助于降低货物损失和保险成本，提高物流服务质量 and 效率，减少社会资源的浪费，提高社会效益。同时，通过风险评价，降低承运人可能因货物损失导致的巨额赔偿成本。

## 2.2 意义

（1）提高服务质量：通过公路货运承运人风险评价方法，承运人能够有效识别服务中的不足与风险点、健全安全防范措施，进而改进服务流程提高服务质量，提升客户满意度。

（2）增强客户信任：标准化的风险评价流程能够提升承运人的专业形象，增强客户对企业服务质量的信任，提高市场竞争力。

（3）提升经营效益：减少承运货物损失和保险成本，提高物流服务效率和质量，对承运人和保险机构均具有积极的经营效益提升作用。

（4）推动行业发展：提升公路货运承运人风险评价的规范性、专业性、全面性，推动物流保险行业的专业化、规范化发展，提升整个物流行业的服务水平和风险管理能力。

## 三、主要工作内容

本标准的制定是基于对物流行业当前风险管理需求的深入分析，明确了建立一套全面的公路货运承运人风险评价体系的必要性。工作内容的确立遵循了科学严谨的方法论，包括行业背景调研、技术路线设计、评价指标体系构建以及评价方法的规范化。这一阶段还包括了组建专业团队、确保资金和资源的落实，以及通过征求业内专家意见来增强标准的适用性和权威性。

项目团队在标准草案的详细编写阶段，涉及到对评价指标的精确定义、数据采集方法的确定、评价工具的开发以及评价程序的标准化。此外，通过实际的运输数据进行风险评估的试验验证和统计分析，确保所制定标准的科学性、准确性和可操作性。整个起草项目的进展为：

1) 立项阶段。2024 年 2 月-2024 年 7 月，确立编制意向，启动前期调研工作。中国交通运输协会投融资分会成立了团体标准起草工作组，负责团体标准的起草工作，并就标准所包含内容等问题进行了讨论。工作组先行开展了团体标准编制工作基础的调研工作，收集了目前公路货运承运人风险评价的相关成果。以投融资分会近年开展的公路货运风险为基础，结合国内外研究，编制了标准编写大纲。2024 年 8 月 2 日，中国交通运输协会标准化技术委员会（以下简称“标委会”）在北京组织召开了中国交通运输协会 2024 年第 42 次团体标准立项会议。与会专家审阅了团体标准申报的相关资料，听取了申报单位对团体标准立项的必要性、可行性和前期准备工作汇报，并进行了质询讨论。建议立项题目《公路货运承运人风险评价指标》名称修改为《公路货运承运人风险评价方法》。

2) 标准起草阶段。2024 年 8 月-2024 年 9 月，团体标准起草工作组草拟标准条目及主要内容，在此基础上完成初稿的总体框架，并且进一步讨论和编制形成了标准草案。并且，工作组与物流企业、保险机构、政府部门、行业协会和科技企业的广泛协调，以及通过实际应用场景的测试来收集反馈，不断优化标准内容。

3) 征求意见阶段。2024 年 10 月 14 日，标委会在北京组织召开了《公路货运承运人风险评价规范》团体标准的大纲审查会议。与会专家草案逐条进行了审查并提出了修改建议，《公路货运承运人风险评价规范》修改为《普通货物道路运输承运人风险评价规范》，形成本标准的征求意见稿。

4) 后期工作阶段。2024 年 11 月-12 月，根据专家意见，对征求意见稿进行修改完善。2025 年 2 月召开技术审查会，征求专家意见；2025 年 3 月，根据审查稿专家意见，修改完善审查稿形成报批稿。根据协会对报批稿的意见，完善并提交修改后的报批稿。

#### **四、定制标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系**

本标准的制定遵循了一系列核心原则，旨在确保其科学性、客观性、实用性和系统性。这些原则是确保标准内容能够准确反映公路货运承运人安全生产水平和运营质量的基础，同时也保障了标准的公正性、易于理解和应用，以及各指标之间的相互关联和协同作用。

标准的制定依据了国家现有的相关标准和指南，如 GB/T 20004.1-2016 和 GB/T

20004.2-2018 等，这些为公路货运企业的风险评价提供了科学的设计框架和规范要求。通过这些依据，标准旨在与现有国家标准化体系相衔接，确保其内容的权威性和适用性。

在法律层面，本标准严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例等法律法规，确保标准的合法性。同时，它也考虑了与《中华人民共和国道路运输条例》等相关法规的一致性，以支持物流行业的安全和健康发展。

标准与现行的物流行业标准相互协调，例如与《物流术语》GB/T 18354-2021 和《物流企业分类与评估指标》GB/T 19680-2013 等国家标准的关系。这些协调确保了标准的互补性，避免了在实践中的冲突，并强化了整个行业标准化体系的一致性。

本标准在制定过程中，特别关注了与已有的国家强制性标准、推荐性标准、行业标准和地方标准的协调性。它旨在作为这些标准的补充，提供更具体的操作指南和评价方法，以促进物流行业的规范化和风险管理。

标准的应用范围广泛，不仅适用于从事公路货运活动的承运人，确保运输过程的安全性和风险可控，而且可作为保险公司对公路货运承运人投保评估的参考依据，有助于优化保险服务，降低运营风险。

综上，本标准的制定是一个综合性的过程，是基于对现有法律法规和标准的深入分析，结合行业的实际需求，以确保其内容的科学性、实用性和协调性，旨在提升整个物流行业的安全管理水平和风险控制能力。

## **五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述**

### **1. 范围**

本部分给出了本规范主要内容和适用范围。

本规范主要内容：普通货物道路运输承运人风险评价规范的基本原则、评价指标、风险等级评定的要求。

本规范的适用范围：普通货物道路运输承运人（全部使用总质量小于 12000kg 的中小型货运车辆的经营者除外）。

### **2. 规范性引用文件**

本规范引用的标准文件有《JT/T 1488—2024 网络平台道路货物运输服务规范》、《GB/T 18354-2021 物流术语》和《GB/T 8226-2023 道路运输术语》主要引用了这 3 个标准文件相关的术语与定义。

### 3. 术语与定义

对本规范中用到的术语进行定义。

### 4. 基本原则

本规范遵循科学性、客观性、实用性和系统性 4 个原则。

### 5. 评价指标

本规范主要包括信誉、财务状况、管理制度、驾龄与车龄、车辆数字化运营监测 5 类指标，并规定了分类指标及其评分标准。

### 6. 风险等级评定

本规范对道路货运承运人进行风险等级评定，并规定了评价程序。

## 六、重大意见分歧的处理依据及结果

本标准制订过程中尚未发生过重大意见分歧。

## 七、采用国际标准和国外先进标准的，说明采标程度，以及与国内外同类标准水平的对比情况

本标准未采用国际标准和国外先进标准。

## 八、作为推荐性标准建议及理由

本标准为公路货运行业提供了标准化的风险管理工具，有助于企业系统性地识别和降低运输风险，减少事故发生，从而保障运输安全。

本标准的推广有助于推动行业规范化，形成公平竞争环境，激励企业提升服务与安全标准。同时，为保险公司提供了准确的风险评估参考，有利于合理定价和产品开发。此外，该标准亦可作为政府政策制定的数据支持，增强政策的适应性和有效性。企业可将其作为持续改进的依据，通过定期评估实现服务质量和管理水平的持续提升。

标准的实施促进了行业内信息共享与合作，统一的数据收集和处理方式便于交流与资源共享。

综上，建议本标准作为行业内的推荐性标准，以促进公路货运行业的规范化、高质量发展，并实现运输过程的安全性和效率性。

## 九、贯彻标准的措施建议

一是加强标准的认知与普及。通过组织行业内外的培训和宣传活动，确保所有相关方对标准有充分的了解。同时，建立专业的评价小组和完善的评价机制，明确评价流程，包括自我评价、材料审核、数据收集等环节，确保评价工作的专业性和公正性。

二是推动企业内部风险管理体系的建立和完善。引导企业根据自身情况，制定或优化内部管理制度，确保各项管理措施能够满足评价标准的要求。同时，鼓励企业采用信息化手段提升管理效率，实现风险控制的自动化和智能化。

三是建立持续的监督和激励机制是保障。通过定期复核和监督，确保标准的贯彻实施和风险控制措施的有效性。对于表现优秀的承运人给予行业表彰和支持。此外，建立信息化管理平台，提高评价工作的效率和准确性，并通过合作与共享，实现信息共享，为公路货运承运人提供更加全面的服务和支持。

## 十、其他应说明的事项

本规范不涉及专利。